FRAKTION IM RAT DER
STADT WÜLFRATH

CDU-Fraktion · Rathaus · 42489 Wülfrath

An den
Bürgermeister der Stadt Wülfrath
Herrn Sebastian Schorn
Rathaus
42489 Wülfrath

12. Aug. 2026

Anfrage für den AOF am 2. September 2026: Nutzung der Sauberkeits-App „MyMüll.de“ und Maßnahmen zur Steigerung der Bürgerbeteiligung

Sehr geehrter Herr Bürgermeister,

die Stadt Wülfrath bietet Bürgerinnen und Bürgern über die App „MyMüll.de“ die Möglichkeit, wilde Müllablagerungen und sonstige Verschmutzungen im öffentlichen Raum unkompliziert zu melden. Die Meldungen werden direkt an die zuständige Abfallberatung weitergeleitet.

Vor diesem Hintergrund bittet die CDU-Fraktion für den obigen Ausschuss um Beantwortung der folgenden Fragen:

1. **Wie oft wurde die Funktion „Meldung sauberes Wülfrath“ in den vergangenen zwei Kalenderjahren sowie im laufenden Jahr genutzt?**
2. **Wie viele Meldungen gingen jeweils über die App ein?**
3. **Wie hoch ist der Anteil der über die App eingehenden Meldungen im Vergleich zu Meldungen per Telefon, E-Mail oder auf anderem Wege?**
4. **Welche Erfahrungen hat die Verwaltung hinsichtlich Bearbeitungszeit, Qualität der Meldungen und Bürgerakzeptanz gemacht?**

Darüber hinaus regt die CDU-Fraktion an zu prüfen, mit welchen Maßnahmen die Nutzungsfrequenz der App deutlich gesteigert werden kann. Denkbar wären beispielsweise:

- Regelmäßige Hinweise in der lokalen Presse und den sozialen Medien der Stadt.
- Bessere Sichtbarkeit der App auf der städtischen Internetseite.
- Aufkleber oder Hinweisschilder an Depotcontainer-Standorten mit QR-Code zur App.
- Hinweise an Papierkörben, Parkplätzen und stark frequentierten Naherholungsgebieten.
- Informationen auf städtischen Fahrzeugen des Baubetriebshofes.
- Aufnahme der App in Informationsmaterialien für Neubürgerinnen und Neubürger.
- Gezielte Öffentlichkeitskampagnen zur Meldung wilder Müllablagerungen.

Wir bitten die Verwaltung um Stellungnahme, welche dieser oder weiterer Maßnahmen aus ihrer Sicht geeignet sind, die Bürgerbeteiligung zu erhöhen und damit zu einem sauberen Stadtbild sowie zu einer schnelleren Beseitigung illegaler Müllablagerungen beizutrage

Mit freundlichem Gruß

Dr. Elke Platzhoff
Fraktionsvorsitzende CDU Wülfrath

Wolfgang Riedel
Sprecher im AOF